

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU HOSTINGOWEGO WAVEHOST.EU

§1. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania oraz przechowywania danych osobowych, pozyskiwanych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej www.wavehost.eu.
- 2) Korzystanie z Serwisu, w tym utworzenie Konta lub dokonanie zakupu, jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz niniejszej Polityki Prywatności przez Usługobiorcę.
- 3) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

§2. Administrator danych osobowych

- 1) Administratorem Twoich danych osobowych jest Szymon Dąbrowski, prowadzący działalność gospodarczą niezarejestrowaną, zamieszkały pod adresem ul. Nadwiślańska 28, 05-101 Skierdy, Polska, z którym możesz skontaktować się mailowo pod adresem s1moon@wavehost.eu, telefonicznie pod numerem +48 799 027 333, a także poprzez inne formy kontaktu dostępne na stronie internetowej Administratora.
- 2) Administrator zapewnia prawidłowe funkcjonowanie Serwisu oraz zgodność przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszą Polityką Prywatności, wdrażając adekwatne środki organizacyjne, techniczne i bezpieczeństwa w celu skutecznej ochrony danych Usługobiorców.

§3. Zbierane dane przez Administratora

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych Usługobiorców:

- 1) **Dane rejestracyjne:** Obejmują imię, nazwisko, adres zamieszkania, kod pocztowy, adres e-mail, nazwę użytkownika oraz hasło. Są to dane niezbędne do utworzenia i obsługi konta Usługobiorcy.
- 2) **Dane techniczne:** Zbierane automatycznie, obejmują adres IP, typ urządzenia, używaną przeglądarkę internetową, system operacyjny oraz dane logowania. Służą zapewnieniu prawidłowego działania Serwisu oraz bezpieczeństwa świadczonych usług.
- 3) **Dane płatnicze:** Dotyczą wybranych metod płatności oraz historii transakcji. Administrator informuje, że pełne dane kart płatniczych nie są przechowywane w jego systemach.

§4. Definicje

W niniejszej Polityce Prywatności użyte terminy oznaczają:

- 1) Usługodawca (Administrator) – Szymon Dąbrowski, zamieszkały w Skierdach, przy ul. Nadwiślańskiej 28, Polska, prowadzący działalność gospodarczą niezarejestrowaną.
- 2) Usługobiorca (klient) - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług świadczonych przez usługodawcę
- 3) Serwis (Platforma Internetowa) – strona internetowa dostępna pod adresem www.wavehost.eu, oferująca usługi i funkcje dla użytkowników.
- 4) Serwer (urządzenie) – sprzęt udostępniający usługi i zasoby w sieci, takie jak hosting, poczta e-mail, bazy danych czy aplikacje webowe.
- 5) Panel klienta (platforma) – narzędzie umożliwiające zarządzanie usługami, takimi jak hosting, w jednym miejscu.

§5. Cele Przetwarzania Danych

- 1) Świadczenia usług: Obejmuje to obsługę Twojego konta, zapewnienie hostingu Serwerów do Gier oraz udzielanie wsparcia technicznego.
- 2) Przetwarzania płatności: Realizujemy transakcje związane z usługami hostingowymi.
- 3) Działań marketingowych: Wysyłamy Ci informacje o promocjach i ofertach, jeśli wyrazisz na to zgodę.
- 4) Analizy: Monitorujemy sposób korzystania z naszych usług, aby je optymalizować i stale ulepszać.
- 5) Zapewnienia ochrony: Dbamy o bezpieczeństwo Serwisu oraz zapobiegamy oszustwom i wszelkim nadużyciom.

§6. Udostępnianie Danych Osobowych

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym podmiotom:

- 1) Dostawcy usług: Współpracujemy z firmami, które wspierają nas w realizowaniu płatności, świadczeniu usług hostingowych oraz zapewnianiu wsparcia technicznego.
- 2) Organy publiczne: Twoje dane mogą zostać udostępnione, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, na przykład na żądanie sądu lub innych upoważnionych organów państwowych.
- 3) Partnerzy biznesowi: Dane mogą być udostępnione naszym partnerom biznesowym, ale tylko i wyłącznie po uzyskaniu Twojej wyraźnej i jednoznacznej zgody.

§7. Podstawy Prawne Przetwarzania Danych Osobowych

- 1) Realizacja umowy: Przetwarzamy Twoje dane w celu świadczenia usług hostingowych, zapewnienia ich odpowiedniej jakości oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Podstawą prawną dla tego działania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonanie umowy, której jesteś stroną lub podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.
- 2) Wypełnienie obowiązków prawnych: Jako Administrator jesteśmy zobowiązani do przetwarzania danych w celu wypełnienia nałożonych na nas obowiązków prawnych, takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz innych dokumentów księgowych. Odbywa się to na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
- 3) Dochodzenie i obrona roszczeń: Twoje dane mogą być przetwarzane w celu dochodzenia naszych roszczeń lub obrony przed roszczeniami skierowanymi przeciwko nam. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na umożliwieniu prawidłowego funkcjonowania w obrocie prawnym oraz ochronie naszych praw.
- 4) Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom: Przetwarzamy dane w celu identyfikacji i przeciwdziałania wszelkim nadużyciom, które mogłyby zakłócić prawidłowe działanie Serwisu lub prowadzonej działalności. Jest to nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), mający na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności świadczonych usług.
- 5) Marketing bezpośredni: Możemy prowadzić działania marketingu bezpośredniego naszych usług. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na promowaniu własnych usług. W przypadku prowadzenia działań marketingowych po zakończeniu umowy, odbywa się to wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 6) Tworzenie analiz i statystyk: Analizujemy dane w celu doskonalenia jakości usług, optymalizacji funkcjonowania Serwisu oraz dostosowania oferty do potrzeb użytkowników. Jest to nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), mający na celu zapewnienie konkurencyjnego poziomu świadczonych usług. Jeżeli analizy i statystyki wymagają przetwarzania Twoich danych po zakończeniu umowy, odbywa się to wyłącznie na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 7) Przekazywanie danych osobom trzecim za zgodą: Twoje dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej i wyraźnej zgody, w zakresie i celu objętym tą zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

§8. Zabezpieczenia danych osobowych

- 1) Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku przetwarzania danych osobowych. Obejmuje to między innymi: szyfrowanie danych, zabezpieczenie systemów informatycznych, regularne audyty bezpieczeństwa, ograniczenie dostępu do danych osobowych wyłącznie do upoważnionego personelu oraz procedury zarządzania incydentami naruszenia danych.
- 2) Wszystkie operacje związane z przetwarzaniem danych osobowych są realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO, oraz z najwyższymi standardami ochrony danych i zapewnienia prywatności Usługobiorców.

§9. Czas przechowywania danych

Twoje dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub przez czas wymagany obowiązującymi przepisami prawa.

- 1) Dane umowne: Przechowujemy dane związane z wykonaniem umowy przez cały okres jej obowiązywania, a po jej zakończeniu – do końca okresu przedawnienia roszczeń (dla roszczeń cywilnoprawnych związanych z działalnością gospodarczą to zazwyczaj 3 lata od daty wymagalności roszczenia) oraz przez czas wymagany przez przepisy prawa (np. rachunkowe i podatkowe, do 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
- 2) Dane przetwarzane na podstawie zgody: Takie dane przechowujemy do momentu skutecznego wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie.
- 3) Dane automatyczne (dzienniki serwera): Dane te są przechowywane przez okres do 12 miesięcy, chyba że dłuższe ich przechowywanie jest niezbędne dla bezpieczeństwa systemu lub w celu dochodzenia roszczeń.

§10. Pliki cookies

- 1) Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu (np. komputerze, smartfonie) podczas korzystania z Serwisu. Ich głównym celem jest ułatwienie funkcjonowania Serwisu oraz dostarczanie informacji o sposobie korzystania z niego. Wykorzystujemy je, aby:
 - Zapamiętać sesję logowania, co pozwala Ci pozostać zalogowanym podczas nawigacji po Serwisie.
 - Analizować ruch w Serwisie i zbierać dane statystyczne, co pomaga nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszych usług i jak możemy je optymalizować.
 - Dostosowywać treści i reklamy (wspierać działania marketingowe) do Twoich indywidualnych preferencji i zainteresowań.

- 2) Informacje zawarte w plikach cookies mogą być odczytywane przez Administratora lub jego zaufanych partnerów, którzy świadczą dla nas usługi analityczne lub reklamowe.
- 3) Podstawą prawną przetwarzania danych za pomocą plików cookies jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możesz wyrazić poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej lub poprzez narzędzia zarządzania zgodami na stronie Serwisu.
- 4) Wykorzystujemy zarówno tymczasowe pliki cookies (sesyjne), które są usuwane po zamknięciu przeglądarki, jak i trwałe pliki cookies, które pozostają na Twoim urządzeniu przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez Ciebie.

§11. Dzienniki Administratora

- 1) Serwis automatycznie rejestruje dane dotyczące aktywności Usługobiorców, takie jak adres IP, godzina połączenia, typ przeglądarki, system operacyjny oraz odwiedzane podstrony. Informacje te, zwane dziennikami serwera (logami), gromadzone są w celu zarządzania Serwisem, analizy ruchu sieciowego oraz zapewnienia bezpieczeństwa i identyfikacji potencjalnych nadużyć. Dane w logach są przechowywane przez okres do 12 miesięcy, chyba że dłuższe przechowywanie jest wymagane przepisami prawa lub dla celów dochodzenia roszczeń.

§12. Zarządzanie plikami cookies

- 1) Użytkownik Serwisu posiada możliwość samodzielnego zarządzania preferencjami dotyczącymi plików cookies poprzez modyfikację ustawień swojej przeglądarki internetowej. Dostępne są opcje zezwalania na wszystkie pliki cookies, ich odrzucania, a także usuwania już zapisanych.
- 2) Należy jednak pamiętać, że ograniczenie lub wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych do funkcjonowania Serwisu (np. tych odpowiedzialnych za uwierzytelnianie, bezpieczeństwo czy utrzymanie preferencji użytkownika) może znacząco utrudnić, a w skrajnych przypadkach nawet uniemożliwić, korzystanie z niektórych funkcji platformy www.wavehost.eu.
- 3) Poniżej przedstawiamy linki do instrukcji zarządzania plikami cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - [Google Chrome](#)
 - [Mozilla Firefox](#)
 - [Microsoft Edge](#)
 - [Internet Explorer](#)
 - [Opera](#)
 - [Apple Safari](#)
- 4) W przypadku urządzeń mobilnych, instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookies znajdziesz w ustawieniach systemu operacyjnego lub przeglądarki mobilnej [Android](#), [Safari \(iOS\)](#), [Windows Phone](#).

§13. Kontakt

- 1) W przypadku wszelkich pytań, wątpliwości lub potrzeby skorzystania z przysługujących Ci praw dotyczących niniejszej Polityki Prywatności, prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@wavehost.eu.

§14. Twoje Prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa

- 1) **Prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO): Masz prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza Twoje dane osobowe, a jeśli tak, to uzyskać do nich dostęp oraz informacje dotyczące ich przetwarzania.
- 2) **Prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO): Masz prawo żądać od Administratora niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- 3) **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (art. 17 RODO): Masz prawo żądać usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli zachodzi jedna z przesłanek określonych w RODO (np. dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, wycofasz zgodę, dane były przetwarzane niezgodnie z prawem).
- 4) **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO): Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych w określonych sytuacjach (np. gdy kwestionujesz prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych).
- 5) **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO): Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś Administratorowi, oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany.
- 6) **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO): Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (np. dla celów marketingu bezpośredniego). W przypadku marketingu bezpośredniego, Administrator niezwłocznie zaprzestaje przetwarzania Twoich danych w tym celu.
- 7) **Prawo do wycofania zgody** (art. 7 ust. 3 RODO): Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 8) **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** (art. 77 RODO): Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@wavehost.eu lub pisemnie na adres Administratora.

§16. Transfer danych poza EOG

- 1) W przypadku, gdy Twoje dane osobowe są przekazywane podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), np. w celu realizacji usług przez dostawców zewnętrznych, Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich zabezpieczeń. Obejmują one w szczególności:
 - Stosowanie Standardowych Klauzul Umownych (Standard Contractual Clauses) przyjętych przez Komisję Europejską.
 - Współpracę wyłącznie z podmiotami, które zapewniają odpowiednie gwarancje ochrony danych osobowych, zgodnie z wymogami RODO.
 - W przypadku transferów do USA, jeśli podmiot uczestniczy w programie Data Privacy Framework (jeśli taki program będzie obowiązywał i zapewniać będzie odpowiedni poziom ochrony).
- 2) Masz prawo uzyskać kopię zabezpieczeń stosowanych przy transferze danych poza EOG, kontaktując się z Administratorem.

§17. Postanowienia końcowe

- 1) W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- 2) Wszelkie umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu podlegają przepisom prawa polskiego i sporządzane są w języku polskim.
- 3) Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności oraz Regulaminie. O wszelkich istotnych zmianach Usługobiorcy zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez odpowiednią informację w Serwisie lub wiadomość e-mail.